

## Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 04:26

---

Здравствуйте. Мой компьютер не видит MAC адрес.. Вместо него стоят нули и тире.. Он нужен для настройки роутера мастера компании сказали пока не увидим MAC настраивать не будем ..... Сказали переустановить протоколы интернета 6, это сложно? Может ли быть причина, в том что сеть карта неисправна по железу? И даст что-нибудь переустановка винды?

=====

## Re: Не видит MAC адрес

Послан MSergey83 - 25.06.2013 10:59

---

т.е я так понял интернет отваливается и на компьютере и на планшете (при выключенном компьютере) одинаково, без разницы через роутер он подключен или напрямую.

Если так, то проблема 100% не у вас.

Зачем ему Протокол версии 6 если у Вас и роутер и компьютер работают по 4. Сеть от провайдера до роутера настроена по 4 протоколу, от роутера до компьютера по 4. Почему ему нужен именно IPv6.

Что значит нет мак адреса. мас вашего компьютера C8-9C-DC-32-FE-8A мас роутера интерфейс который смотрит на них BO-B2-DC-A9-DB-DF внутренний BO-B2-DC-A9-DB-DE что ему еще надо? Менять мас (судя по MAC адресом, Центр управления сетями и общим доступом>изменения параметров адаптера> правой кнопкой по подключению>свойства>настроить>дополнительно) тут какраз его можно изменить. Дак нехрен ему туда и соваться. Во-первых на каком основании он собирается менять мас вашего оборудования этого делать нельзя, если ему нужно какие то разрешения прописать дак пусть их делает на своей стороне. Во-вторых большое количество сетевых карт просто не дают менять свой мас без специализированного ПО хоть 100 раз виндус переустановить и это нормально! Звоните и компосируйте им мозги, просите старшего специалиста. Мы с такими случаями сталкиваемся довольно часто, и даже мне бывает сложно общаться с местными "специалистами" , утверждайте что у Вас новый виндус без вирусов и т.д. подружому никак.

=====

## Re: Не видит MAC адрес

Послан admin - 25.06.2013 11:10

---

Я склоняюсь к тому что это проблема в соединении между роутером и распределительной коробкой, т.е. проблема провайдера. От погоды стабильность интернета зависит не замечали?

Косвенно это можно проверить понизив скорость сетевой карты

Центр управления сетями и общим доступом>изменения параметров адаптера> правой кнопкой

по подключению>свойства>настроить>дополнительно

найти там параметр в котором присутствуют слова "скорость, дуплекс, speed, duplex"; на всех сетевых картах по разному в этом параметре будет установлено одно из значений "автосогласование, auto или 100mb"; и поменять его на значение 10mb half duplex обычно это повышает стабильность соединения. Делать это надо непосредственно с вашего компьютера и кабель подключать тоже к нему.

=====

### Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 11:31

---

Там в подъезде перерезан был наш кабель, мы сами сделали его с помощью изолянты)) Но вроде все работало до определенного момента, как раз с этого момента и начались проблемы.. Вот они буквально сегодня приходили настраивать перед уходом я сказал что кабель у нас поврежден, он сказал что там все нормально соединено )) Вот это странно)) из-за этого может быть?!

=====

### Re: Не видит MAC адрес

Послан admin - 25.06.2013 11:38

---

Может! о таком надо сразу говорить. Витую пару не допускается соединять на изоленту если длина провода превышает 5м, даже пайка не допускается. только через штекеры, а лучше новую пробрасывать. Понижение скорости описанное в предыдущем посту скорее всего даст результат, но это не выход так как на роутере вы вряд ли сможете понизить скорость соединения.

=====

### Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 11:55

---

Скорость я понизил как вы сказали. а почему тогда он, то работает то нет?! Там вроде ничего никто ни трогает.

=====

### Re: Не видит MAC адрес

Послан admin - 25.06.2013 12:50

---

Потому что на соединении идет очень большая потеря сигнала, поэтому сигнал не стабилен, протокол L2TP который у вас используется очень чувствителен к потерям

=====

## Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 14:01

---

А почему у меня интернет есть, а справа горит желтый треугольник и написано без доступа к интернету? Мастера которые приходили так же сказали что это из-за винды.

=====

## Re: Не видит MAC адрес

Послан MSergey83 - 26.06.2013 02:23

---

Да это windows не правильно определяет, но вариантов когда виндус не может определить наличие интернета масса, так как у нее самое примитивное определение наличия интернет. И значек этот чисто для информации и ни на что не влияет.

=====