

Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 04:26

Здравствуйте. Мой компьютер не видит MAC адрес.. Вместо него стоят нули и тире.. Он нужен для настройки роутера мастера компании сказали пока не увидим MAC настраивать не будем Сказали переустановить протоколы интернета 6, это сложно? Может ли быть причина, в том что сеть карта неисправна по железу? И даст что-нибудь переустановка винды?

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан MSergey83 - 25.06.2013 05:29

Мой компьютер не видит MAC адрес - это что то из области фантастики 😊

Переустанавливать точно ничего не надо.

Карта может и неисправна, но скорее всего причина в какой нибуть мелочи.

Зайдите в командную строку и наберите ipconfig /all полученный результат скопируйте сюда

И по подробнее хотелось бы узнать как они пытаются его увидеть и где?

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 05:50

Через командную строку пытаются) Ещё они сказали что это незаконно))Microsoft Windows [Version 6.1.7601]

(с) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

C:\Users\Я>ipconfig/all

Настройка протокола IP для Windows

Имя компьютера : Я-ПК
Основной DNS-суффикс :
Тип узла. : Гибридный
IP-маршрутизация включена : Нет
WINS-прокси включен : Нет
Порядок просмотра суффиксов DNS . : mks-chita.ru

Ethernet adapter Подключение по локальной сети 2:

DNS-суффикс подключения : mks-chita.ru
Описание. : Intel(R) 82579V Gigabit Network Connectio
n
Физический адрес. : C8-9C-DC-32-FE-8A
DHCP включен. : Да
Автонастройка включена. : Да
Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::18d:c339:2c62:ec73%12(Основной)
IPv4-адрес. : 188.75.199.164(Основной)
Маска подсети : 255.255.255.0
Аренда получена. : 25 июня 2013 г. 8:06:45
Срок аренды истекает. : 25 июня 2013 г. 9:58:42
Основной шлюз. : 188.75.199.1
DHCP-сервер. : 94.243.0.9
IAID DHCPv6 : 281582812
DUID клиента DHCPv6 : 00-01-00-01-15-A0-38-FC-C8-9C-DC-32-FE-8A

DNS-серверы. : 94.243.0.10

94.243.0.9

NetBios через TCP/IP. : Включен

Туннельный адаптер Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

DNS-суффикс подключения :

Описание. : Teredo Tunneling Pseudo-Interface

Физический адрес. : 00-00-00-00-00-00-E0

DHCP включен. : Нет

Автонастройка включена. : Да

IPv6-адрес. : 2001:0:9d38:6ab8:18ae:17f3:43b4:385b(Основ
ной)

Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::18ae:17f3:43b4:385b%14(Основной)

Основной шлюз. :

NetBios через TCP/IP. : Отключен

Туннельный адаптер isatap.mks-chita.ru:

Состояние среды. : Среда передачи недоступна.

DNS-суффикс подключения :

Описание. : Адаптер Microsoft ISATAP

Физический адрес. : 00-00-00-00-00-00-E0

DHCP включен. : Нет

Автонастройка включена. : Да

Туннельный адаптер Reusable ISATAP Interface {8B3F9AA6-B1F0-416D-A052-BEE1F62D6F

E1}:

Состояние среды. : Среда передачи недоступна.

DNS-суффикс подключения : mks-chita.ru

Описание. : Адаптер Microsoft ISATAP #3

Физический адрес. : 00-00-00-00-00-00-E0

DHCP включен. : Нет

Автонастройка включена. : Да

Туннельный адаптер 6TO4 Adapter:

DNS-суффикс подключения : mks-chita.ru

Описание. : Адаптер Microsoft 6to4 #2

Физический адрес. : 00-00-00-00-00-00-E0

DHCP включен. : Нет

Автонастройка включена. : Да

IPv6-адрес. : 2002:bc4b:c7a4::bc4b:c7a4(Основной)

Основной шлюз. :

DNS-серверы. : 94.243.0.10

94.243.0.9

NetBios через TCP/IP. : Отключен

Вот)

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан MSergey83 - 25.06.2013 06:11

Физический адрес. : C8-9C-DC-32-FE-8A

Вот же ваш мас нормально отображается, карта адрес получила и IPv4 и IPv6 значит она исправна, виндус тоже со всеми его протоколами.

Извечная проблема с провайдерами, понабирают студентов.

Звоните, спрашивайте что конкретно они хотят, под диктовку переписывайте что говорят и сюда выкладывайте, подготовим для вас правильный ответ.

кстати, какой город и провайдер?

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 06:34

Вообще они сказали либо дрова переустановить это, может не помочь. Если не поможет переустановить винду. Затем звонить им. У меня вообще проблема такая: вылетает интернет я нажимаю отключить и заново подключить он начинает работать мину и опять отключается. Мы вызвали мастеров, они открыли диспетчер задач там написано что 0.4 (килобита тончо не знаю) потребляет просто так трафик. Поэтому интернет вылетает. Либо вирус либо что. Затем я сказал что, на планшете через роутер тоже вылетает (тут мне консультанк говорил что делать из их компании) при выключенном компьютере. Он сказал раз все так критично давайте настроим роутер) Начал настраивать сказал что, (Я точно в этом не разбираюсь надеюсь вы поймете) Роутер принимает протокол интернета 4 а протокол интернета 6 не принимает.. Сказал придется в ручную настраивать, и начал проверять MAC адрес сказал что он не отображается. Сказали это проблема у меня в сет. карте или винде. И все вот так вот

Город Чита, провайдер tks.

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан MSergey83 - 25.06.2013 07:00

а интернет случайно не ADSL?

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 07:04

Это что такое?))

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан MSergey83 - 25.06.2013 07:06

Подключается через телефонную линию?

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 07:09

Нет

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан Gosse - 25.06.2013 07:27

Скажите пожалуйста что у меня такое)) А то эти еб..... "работники"; ничего не могут..

=====

Re: Не видит MAC адрес

Послан MSergey83 - 25.06.2013 07:37

Gosse написал:

Вообще они сказали либо дрова переустановить это, может не помочь.. Если не поможет переустановить винду..Затем звонить им.. У меня вообще проблема такая: вылетает интернет я нажимаю отключить и заново подключить он начинает работать миуту и опять отключается.. Мы вызвали мастеров, они открыли диспетчер задач там написано что 0.4 (килобита тончо не знаю) потребляет просто так трафик. Поэтому интернет вылетает. Либо вирус либо что. Затем я сказал что, на планшете через роутер тоже вылетает, тут мне консультанк говорил что делать из их компании) при выключенном компьютере. Он сказал раз все так критично давайте настроим роутер) Начал настраивать сказал что, (Я точно в этом не разбираюсь надеюсь вы поймете.) Роутер принимает протокол интернета 4 а протокол интернета 6 не принимает.. Сказал придется в ручную настраивать, и начал проверять MAC адрес сказал что он не отображается. Сказали это проблема у меня в сет. карте или винде... И все вот так вот 😊
Город Чита, провайдер mks.

Чушь какуюто вам рассказывают. Если с планшета та же проблема значит точно не компьютер виноват, 0.4 килобита трафика тоже ни о чем не говорит это мизерный показатель и никак на качестве интернет не должен сказываться. Настаивайте что виндус уже переустановили. Какой им мак адрес нужен, роутера или компьютера, если компьютера продиктуйте им тот что я выше написал, хотя зачем он им тоже непонятно. У вас есть какие ни то настройки, не выдавались вместе с договором?

Интернет отваливается на совсем, пока не переподключится или сам восстанавливается?

Попробуйте подключиться к интернету и запустить в командной строке команду `ping www.ru -t` и посмотреть что будет писать в момент пропадания интернета, после того как интернет пропадет наберите команду `tracert 8.8.8.8` и результат сюда. Напишите название и модель роутера.

=====