

Не подключается Интернет на zyxel keenetic lite

Послан Gosse - 25.03.2013 07:41

Здравствуйте, купил недавно маршрутизатор "zyxel keenetic lite". Сначала настраивал все по инструкции, что написано в книжечке идущей с ним. Ничего не работало. Затем в интернете нашел инструкцию, как настроить такой маршрутизатор с моим провайдером, все настроил. Компьютер пакеты принимает а интернета нету на компьютере который подключен проводом.. пробовал через ноутбук к wi-fi тоже не работает хотя написано что подключенно, и с планшетом такая же песня .. Прошу помогите.. ☺

=====

Re: Интернет

Послан MSergey83 - 25.03.2013 12:26

По подробнее пожалуйста, что за провайдер, какие лампочки горят, какие мигают и не горят на роутере. Выполните на компьютере следующие процедуры:

Запустите командную строку (Пуск>Программы>Стандартные>Командная строка)

В ней наберите по очереди следующие команды:

ipconfig

tracert 8.8.8.8

ping www.ru

route print

Результат скопируйте или перепишите сюда и я Вам смогу назвать причину. (Для того чтобы скопировать кликните в левом верхнем углу окна мышкой и выберите меню "Пометить"; затем выделите текст и нажмите [Ввод], после этого вставьте здесь полученное.

=====

Re: Интернет

Послан Gosse - 25.03.2013 16:33

Здравствуйте. Провайдер MKS. В городе Чите если надо. После того как все провода подключены и маршрутизатор включен - индекатор включения горит после загрузки интернет центра (маршрутизатора), при загрузке мигает.. Загрузка 10-15 сек. Горит индекатор подключение к разему WAN. Горит индекатор wi-fi. Горит или мигает 1 из индекаторов 1-4 в зависимости к какому подключешь главный компьютер или устройство по wi-fi планшет, ноутбук.. Мне слегка не понятно, вот это с командной строки когда маршрутизатор не подключен "

Настройка протокола IP для Windows

Ethernet adapter Подключение по локальной сети 2:

DNS-суффикс подключения : mks-chita.ru

Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::18d:c339:2c62:ec73%12

IPv4-адрес. : 188.75.199.7

Маска подсети : 255.255.255.0

Основной шлюз. : 188.75.199.1

Туннельный адаптер 6TO4 Adapter:

DNS-суффикс подключения : mks-chita.ru

IPv6-адрес. : 2002:bc4b:c707::bc4b:c707

Основной шлюз. :

Туннельный адаптер Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

DNS-суффикс подключения :

IPv6-адрес. : 2001:0:9d38:953c:2cc7:4c3:43b4:38f8

Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::2cc7:4c3:43b4:38f8%13

Основной шлюз. :

Туннельный адаптер isatap.mks-chita.ru:

Состояние среды. : Среда передачи недоступна.

DNS-суффикс подключения : mks-chita.ru

C:\Users\Я>tracert 8.8.8.8

Трассировка маршрута к google-public-dns-a.google.com [8.8.8.8]

с максимальным числом прыжков 30:

```
1  1 ms  1 ms  1 ms 188.75.199.1
2  1 ms  2 ms  2 ms 94.243.0.153
3  ipconfig
```

Настройка протокола IP для Windows

Ethernet adapter Подключение по локальной сети 2:

```
DNS-суффикс подключения . . . . . :
Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::18d:c339:2c62:ec73%12
IPv4-адрес. . . . . : 192.168.1.33
Маска подсети . . . . . : 255.255.255.0
Основной шлюз. . . . . : 192.168.1.1
```

Туннельный адаптер Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

```
Состояние среды. . . . . : Среда передачи недоступна.
DNS-суффикс подключения . . . . . :
```

Туннельный адаптер isatap.{C41CC321-2687-49E9-AC18-665B75530744}:

Состояние среды. : Среда передачи недоступна.

DNS-суффикс подключения :

C:\Users\Я>tracert 8.8.8.8

Трассировка маршрута к 8.8.8.8 с максимальным числом прыжков 30

```
1  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
2  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
3  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
4  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
5  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
6  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
7  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
8  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
9  *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
10 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
11 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
12 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
13 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
14 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
15 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
16 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
17 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
18 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
19 *   *   *   Превышен интервал ожидания для запроса.
```

```
20 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
21 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
22 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
23 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
24 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
25 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
26 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
27 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
28 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
29 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.  
30 * * * Превышен интервал ожидания для запроса.
```

Трассировка завершена.

C:UsersЯ>

C:UsersЯ>ping www.ru

При проверке связи не удалось обнаружить узел www.ru.

Проверьте имя узла и повторите попытку.

C:UsersЯ>route print

=====

Список интерфейсов

```
12...c8 9c dc 32 fe 8a .....Intel(R) 82579V Gigabit Network Connection  
1.....Software Loopback Interface 1  
13...00 00 00 00 00 00 00 e0 Teredo Tunneling Pseudo-Interface  
14...00 00 00 00 00 00 00 e0 Адаптер Microsoft ISATAP
```

=====
IPv4 таблица маршрута
=====

Активные маршруты:

Сетевой адрес	Маска сети	Адрес шлюза	Интерфейс	Метрика
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.1.1	192.168.1.33	20
127.0.0.0	255.0.0.0	On-link	127.0.0.1	306
127.0.0.1	255.255.255.255	On-link	127.0.0.1	306
127.255.255.255	255.255.255.255	On-link	127.0.0.1	306
192.168.1.0	255.255.255.0	On-link	192.168.1.33	276
192.168.1.33	255.255.255.255	On-link	192.168.1.33	276
192.168.1.255	255.255.255.255	On-link	192.168.1.33	276
224.0.0.0	240.0.0.0	On-link	127.0.0.1	306
224.0.0.0	240.0.0.0	On-link	192.168.1.33	276
255.255.255.255	255.255.255.255	On-link	127.0.0.1	306
255.255.255.255	255.255.255.255	On-link	192.168.1.33	276

=====
Постоянные маршруты:

Отсутствует

IPv6 таблица маршрута
=====

Активные маршруты:

Метрика	Сетевой адрес	Шлюз
1	306 ::1/128	On-link

12 276 fe80::/64 On-link

12 276 fe80::18d:c339:2c62:ec73/128

On-link

1 306 ff00::/8 On-link

12 276 ff00::/8 On-link

Постоянные маршруты отсутствуют; ☹️

Re: Интернет

Послан MSergey83 - 26.03.2013 04:55

У Вас не настроен маршрутизатор. Я так понимаю в первом случае вы кабель напрямую к компьютеру подключаете и интернет есть. На 100% сказать не могу, но помоему у Вас адрес выдается динамически от провайдера. т.е в настройках маршрутизатора zухel keenetic lite: Интернет > Подключение > Настройка параметров IP > должно стоять "Автоматическая";

Скиньте если не поможет скиньте сюда скриншот настроек этой вкладки(клавиша prt sc, затем откройте редактор изображений и нажмите Правка > Вставить и сохраните изображение) Заодно можно тоже самое сделать с вкладками "Монитор"; и Система > Диагностика

Re: Интернет

Послан Gosse - 26.03.2013 04:59

Здравствуйете. Возникла новая проблема вроде как интернет заработал , заработал на несколько секунд .. Опять же я искал в интернете всевозможные проблемы по которым все это не работает.. Нашел инструкцию ввел туда сказанный мне ip, шлюз, маску подсети, DNS.. Затем ничего не работало , опять поставил галочки на автоматическое получение этих данных и вуоля интернет заработал, на компе главном и на планшете.. До ноутбука не успел добежать... Все опять отключилось.. Теперь после этого почему-то у меня грузит только страницу в "mail.ru";и ничего больше ... Как такое может быть, и что это вообще такое?! ☹️

Re: Интернет

Послан Gosse - 26.03.2013 05:05

С самого начала стоит "Автоматическая";

=====

Re: Интернет

Послан Gosse - 26.03.2013 05:10

"Монитор";

=====

Re: Интернет

Послан MSergey83 - 26.03.2013 05:57

Что то я так и не могу понять тип Вашего подключения. Если исходить из настроек которые на сайте то L2TP. Но Вы говорили что при подключении кабеля к компьютеру интернет начинает работать. Вы при этом еще какие то действия выполняете или интернет сам появляется. Если все появляется автоматически, то Вам нужно убрать "Тип подключения"; L2TP.

Расскажите, какие действия необходимо сделать чтобы интернет заработал на кампьютере когда Вы подключаете его к помпьютеру, на основании этих действий я скажу чего нужно настроить в маршрутизаторе.

=====

Re: Интернет

Послан Gosse - 26.03.2013 06:08

Там если надо проверка подлинности MD5 .. Никаких действий я не выполняю, интернет сам начинает работать ..Только иногда ввожу логин и пароль..

=====

Re: Интернет

Послан Gosse - 26.03.2013 06:24

В данный момент я просто вставляю кабель интернета и все работает .. Там проверка подлинности "IEEE 802.1X"; метод MD5-задача.. Может это как-то поможет..

=====

Re: Интернет

Послан MSergey83 - 26.03.2013 06:38

Значит всетаки логин пароль требуется. У Вас на вкладке монитор указана ошибка протокола L2TP, кликните по ней и напишите что там за ошибка.

=====