

Не могу подключиться к принтеру через сервер.

Послан goshagaa - 01.02.2013 09:07

Здравствуйте! Проблема такова: есть много ПК (с XP), есть сеть, есть сервер, есть принтер (Херох) с IP-адресом и общим доступом и один из ПК постоянно теряет связь с принтером (устройство не доступно, даже если захожу на этом ПК под администратором и перенастраиваю принтер в списках есть но не подключается). При том, что на этом ПК есть и работают программы завязанные с сервером. И с других ПК данный принтер печатает без проблем. Подскажите какие могут быть проблемы и решения? Заранее спс.

=====

Re: Не могу подключиться к принтеру через сервер.

Послан admin - 01.02.2013 12:21

Первым делом я бы посмотрел все ли в порядке с службой "Диспечер очереди печати".
Посмотрите в журнале событий Windows какие есть ошибки. (Панель управления > Администрирование > Управление компьютером > Просмотр событий > Журналы Windows) посмотрите системный журнал и журнал приложений или выложите их здесь предварительно сохранив.

=====

Re: Не могу подключиться к принтеру через сервер.

Послан MSergey83 - 01.02.2013 12:59

Если не разберетесь, напишите по подробнее как Вы принтер по новой устанавливаете, с помощью диска или вручную

=====