

веб камера не работает

Послан Александр - 23.01.2012 00:55

Купили веб камеру, драйвер не устанавливается, всплывает окно с ошибкой 28, и еще одно после мастера установки оборудования "Класс отклонил установку данного оборудования",. Мой знакомый, говорит, что неполадки в системе, необходимо пере установить. На других компьютерах она работает даже без драйвера, сам проверил.

=====

Re: веб камера не работает

Послан admin - 23.01.2012 05:41

А что за система (какой windows), название камеры напишите, нужны подробности. Ну а переустановка системы обычно решает все проблемы если она приемлема.

=====

Re: веб камера не работает

Послан Александр - 23.01.2012 07:12

windows XP, камера A4 tech. С установочного диска, драйвер обратился на страницу в интернете, чтобы не мучить себя, я скачал драйвер и установил, но компьютер не видит камеру, или пишет, что оборудование работает не правильно.

=====

Re: веб камера не работает

Послан Александр - 23.01.2012 07:15

Да, еще пробовал с включенной камерой, через майл общаться, звук идет а изображения нет.

=====

Re: веб камера не работает

Послан admin - 23.01.2012 08:21

в USB входы на задней панели подключаете, или на передний или через usb хаб, есть ли какие нито другие usb устройства на компьютере, попробуйте их отключить от камеры, а камеру воткнуть в заднюю панель.

Пробуйте поставить драйвер с отключенной камерой, затем подключайте камеру и посмотрите как она начинает отображаться в диспетчере устройств (Кликаете правой кнопкой мыши по значку "Мой компьютер" и выбираете Управление > диспетчер устройств

=====

Re: веб камера не работает

Послан Александр - 23.01.2012 12:01

Зашел как сказали, опять пере установил драйвера, всплыло окно "Установщик класса отклонил установку данного оборудования. Камеру подключал во все порты USB ответа нет, звуковой сигнал оповещает о подключении, а оборудование не работает. Спасибо, что откликнулись, теперь только осталось пере установить систему, попробую windows7. До свидания.

=====