

Всплывает окно с произошедшей ошибкой-что делать?

Послан Марина - 14.02.2012 12:36

Windows-Диск отсутствует

Exception Processing Message c0000013 Parameters 75b3bf7c 4 75b3bf7c 75b3bf7c

=====

Re: всплывает окно с произошедшей ошибкой-что делать?

Послан Сергей - 14.02.2012 12:51

Вы хоть по подробнее напишите, когда, при каких условиях ошибка начинает появляться, после чего случилось, какая операционная система. Наличие картридеров и CD приводов, как часто возникает ошибка, есть ли какие еще проблемы?

=====

Re: всплывает окно с произошедшей ошибкой-что делать?

Послан Марина - 14.02.2012 13:11

прошу прощения я ничего не понимаю в компах.но я нахожусь в горах и до цивилизации далековато.Началось все с того что опера тормозила очень..я установила хром.у меня асус еееерс .на компе стоит хр.так вот установила хром ..все прекрасно но места мало на компе поэтому пришлось удалить оперу.хром проработал ровно 1 день очень хорошо работал.а потом начал мне показывать что нет подключения (хотя при этом работает агент).так как связь нужна всегда .пришлось удалить хром и на флешке вытащила оперу с такого же компа как у меня и поставила ее на комп.запустила и началось через кажную минуту получать такое вот сообщение.в администрировании в службе компонентов выходит сообщение по всем ошибкам:не удастся найти файл справки els.hlpнайти в компе файл не смогла.помогите пожалуйста....и что с оперой делать????загрузила но работает очень плохо не загружает полностью страницы а если загружает то формат загруженных страниц непонятный

=====

Re: всплывает окно с произошедшей ошибкой-что делать?

Послан Марина - 14.02.2012 13:13

и еще сообщение всплывает когда флешка работает.сейчас ее отключила и сообщение пропало.но все равно ничего нормально не работает

=====

Re: всплывает окно с произошедшей ошибкой-что делать?

Послан MSergey83 - 14.02.2012 15:02

По всем симптомам у Вас на компьютере вирус, а ошибка Exception Processing Message c0000013 выдаться когда он пытается записать или считать что то с флешки. Попробуйте проверить компьютер на вирусы, можно воспользоваться этой инструкцией: <http://37it.ru/article...lear-virus> И уточните что за интернет Вы используете и как давно.

=====